

ООО «ИНСПЕКТОРАТ УКРАИНА» (далее именуемая «Компания»)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(РЕДАКЦИЯ НОЯБРЬ 2007 г.)

1. Если иное не оговорено в письменной форме, Компания обязуется оказывать услуги в соответствии с настоящими Общими условиями (далее – «Общие условия») и, соответственно, все предложения или тендеры на оказание услуг осуществляются согласно данным Общим условиям. В результате, все договоры, соглашения или другие договоренности будут во всех отношениях управляться данными Общими условиями. Настоящие Общие условия регулируются законодательством Украины, кроме случаев, когда закон на территории, где заключаются или выполняются такие договоренности или договоры, противоречит любому из Общих условий, и в таком случае такой местный закон имеет преимущественную силу в той части, в которой он отличается от Общих условий.
2. Компания является предприятием, которое осуществляет деятельность в сфере инспекций и тестирования (лабораторные испытания / исследования).

В том числе:

- 2.1. оказывает стандартные услуги, описанные в Общем условии 6.
- 2.2. оказывает консультационные и специальные услуги, которые могут быть оговорены Компанией, как описано в Общем условии 7.
- 2.3. предоставляет отчеты и/или сертификаты, как описано в Общем условии 8.
3. Компания действует от имени лиц или организаций, от которых получены инструкции (далее – «Заказчик»). Никакая другая сторона не имеет права давать инструкции, в частности касательно объема инспекционных услуг или предоставления отчета или сертификата, если только это не разрешено Заказчиком и согласовано с Компанией. Однако Компания имеет безотзывное право предоставлять по своему усмотрению отчет или сертификат третьей стороне, если согласно инструкциям Заказчика это было обещано третьей стороне или такое обещание косвенно следует из обстоятельств, торговых обычаев или деловой практики.
4. Компания оказывает услуги в соответствии с:
 - 4.1. особыми инструкциями Заказчика, подтвержденными Компанией;
 - 4.2. условиями Стандартной формы заказа и/или Стандартных спецификаций Компании, если такие используются;
 - 4.3. соответствующими торговыми обычаями или деловой практикой;
 - 4.4. такими методами, какие Компания посчитает подходящими по техническим, эксплуатационным и/или финансовым причинам.
5.
 - 5.1. Все запросы и заказы на предоставление услуг должны сопровождаться достаточной подробной информацией и инструкциями, чтобы Компания могла оценить и/или выполнить требуемые услуги
 - 5.2. Документы, отражающие обязательства, заключенные между Заказчиком и третьими

лицами, или документы третьих лиц, такие как копии договоров купли-продажи, аккредитивы, накладные, и т.д. (если они получены Компанией) считаются лишь информацией, не расширяющей и не ограничивающей задание или обязательства, принятые Компанией.

6. Стандартные услуги Компании могут включать все или любые из следующих:
 - 6.1. инспекцию количества и/или качества;
 - 6.2. инспекцию грузов, промышленных объектов, оборудования, упаковки, резервуаров, контейнеров и транспортных средств;
 - 6.3. инспекцию погрузки или разгрузки;
 - 6.4. отбор образцов;
 - 6.5. лабораторный анализ или другие исследования;
 - 6.6. сюрвейерские осмотры и аудиты.
7. Специальные услуги, если они превышают объем стандартных услуг, как указано в Общем условии 6, Компания возьмет на себя только по отдельной договоренности.

Такие специальные услуги включают, но не ограничиваются следующими:

- 7.1. гарантии качества и/или количества;
 - 7.2. калибровка резервуара, калибровка средств измерений и подтверждение показаний средств измерений;
 - 7.3. предоставление технического и другого персонала;
 - 7.4. инспекция перед отгрузкой в соответствии с государственными требованиями к импорту или таможенными нормами;
 - 7.5. надзор за выполнением планов строительства промышленных объектов, включая техническую оценку, представление интересов Заказчика и отчеты о ходе работ;
 - 7.6. консультационные услуги.
8.
 - 8.1. Согласно инструкциям Заказчика, принятым Компанией, Компания будет издавать отчеты и сертификаты об инспекции, отражающие заключения, выраженные надлежащим образом в пределах полученных инструкций, но Компания не обязана отмечать или докладывать факты или обстоятельства, находящиеся вне конкретных полученных инструкций.
 - 8.2. Отчеты или сертификаты, изданные по результатам исследования или анализа образцов, содержат определенное мнение Компании относительно только этих образцов, но не выражают мнения относительно основной массы, из которой были взяты образцы. Если требуется заключение об основной массе, необходимо заранее заключить особые договоренности с Компанией для инспектирования и взятия образцов из основной массы.
 9. Заказчик обязан:
 - 9.1. обеспечить своевременное предоставление Компании инструкций и всей необходимой информации для эффективного выполнения требуемых услуг;

- 9.2. обеспечить необходимый доступ представителям Компании для эффективного выполнения требуемых услуг;
- 9.3. предоставить, если требуется, любое специальное оборудование и персонал, необходимый для выполнения требуемых услуг;
- 9.4. обеспечить принятие всех необходимых мер для соблюдения безопасности условий труда, рабочих мест и оборудования во время выполнения услуг, и не полагаться в этом отношении на советы Компании, требуются они или нет;
- 9.5. предпринять все необходимые шаги для устранения или исправления препятствий или задержек в оказании необходимых услуг;
- 9.6. заблаговременно сообщать Компании о любых известных рисках или опасностях, фактических или потенциальных, связанных с каким-либо заказом, образцами или исследованиями, включая, например, присутствие или риск радиации, ядовитых, вредных или взрывоопасных веществ или материалов, загрязнения или отравления окружающей среды;
- 9.7. полностью осуществить все свои права и выполнить все свои обязательства по всем соответствующим договорам, независимо от того были ли отчет или сертификат издан Компанией, в отсутствие которого, Компания не несет ответственности перед Заказчиком.
10. Компания имеет право на свое усмотрение передоверять выполнение всей или любой части услуги согласно договору с Заказчиком любому агенту или субподрядчику.
11. Весь технический и другой персонал, предоставленный Компанией для выполнения любых услуг, должны всегда оставаться служащими, агентами или субподрядчиками (в зависимости от обстоятельств) Компании. Также, все такие лица должны всегда быть ответственными за выполнение и подчиняться инструкциям Компании. Если иначе не согласовано Компанией, такие лица не должны быть обязаны выполнять любые инструкции Заказчика.
12. Если Заказчик требует провести анализ образцов в лаборатории Заказчика или какой-либо третьей стороны, Компания передаст результат анализа, но без ответственности за его точность. Аналогично, если Компания может только присутствовать при проведении анализа в лаборатории Заказчика или какой-либо третьей стороны, Компания подтвердит, что соответствующий образец был проанализирован, но не будет нести ответственности за точность анализов или результатов.
13.
 - 13.1. Компания обязуется оказывать услуги с должной тщательностью и профессионализмом и несет ответственность, только если такие тщательность и профессионализм не применялись, и была доказана небрежность со стороны Компании.
 - 13.2. Ответственность Компании в отношении претензий за потерю, ущерба или издержки любого характера, возникших каким-либо образом в отношении любого нарушения договора и/или отсутствия должной тщательности и профессионализма Компании, ни при каких обстоятельствах не должна превышать общей суммы, эквивалентной 10 (десяти) вознаграждениям или комиссионным, подлежащим оплате в отношении особой услуги, требуемой согласно конкретному договору с Компанией, в связи с которым возникает такая претензия, однако, при условии, что Компания не несет ответственности в отношении любой претензии за косвенную потерю, включая потерю прибыли и/или упущенную выгоду будущей деловой деятельности и/или производственные потери и/или отмену договоров, подписанных Заказчиком. В случаях, когда вознаграждение или комиссионные, подлежащие оплате, относятся к нескольким услугам, и возникает претензия в отношении одной из таких услуг, для выполнения данного пункта вознаграждение или комиссионные назначаются согласно предполагаемому времени, затраченному на выполнение каждой услуги.

- 13.3. Рамки ответственности Компании согласно Условию 13.2 могут быть расширены по требованию, полученному Компанией до выполнения услуги, до такой степени, как может быть согласовано при оплате дополнительного вознаграждения, эквивалентного соответствующей доли увеличения такой компенсации или как может быть оговорено между сторонами.
- 13.4. Все гарантии, положения и другие условия, предусмотренные уставом или общим правом, в самом широком смысле предусмотренном законом, исключаются из данных Общих условий.
- 13.5. Ничто в данных Общих условиях не ограничивает или не исключает ответственность Компании:
- 13.5.1. за смерть или травму вследствие халатности; или
- 13.5.2. за любой ущерб или ответственность, понесенные Заказчиком в результате мошенничества или намеренного введения в заблуждение Компанией; или
- 13.5.3. за любую ответственность, которая не может быть ограничена или исключена по закону.
- 13.6. Данное Условие 13 устанавливает полную финансовую ответственность Компании (включая любую ответственность за действия или бездействие ее работников, агентов и субподрядчиков) перед Заказчиком в отношении любого нарушения данных Общих условий, любого пользования Заказчиком услугами и любого утверждения, заявления или вредоносного действия или бездействия (включая халатность), возникающие в связи с данными Общими условиями.
14. Заказчик гарантирует, освобождает от ответственности и возмещает Компании и ее руководству, работникам, агентам или субподрядчикам по всем претензиям, предъявленным любой третьей стороной за потерю, ущерб или расходы любого характера и происхождения, связанные с выполнением, предположительным выполнением или невыполнением любой услуги в такой мере, в какой общая сумма любой такой претензии касательно любой услуги превышает границы, указанные в Условии 13.
15. Каждый руководитель, работник, агент или субподрядчик Компании имеет преимущество при ограничении компенсации и возмещения, содержащихся в данных Общих условиях и насколько это касается таких ограничений, любой договор, подписанный Компанией, подписывается ею не только в качестве таковой, но также в качестве агента и доверенного за каждое такое лицо, как указано выше.
16. В случае возникновения любых непредвиденных трудностей или расходов в ходе выполнения любой договорной услуги, Компания имеет право взимать дополнительную плату для покрытия дополнительного времени и расходов, неизбежно понесенных для предоставления услуги.
- 17.
- 17.1. Заказчик обязан оплатить вовремя, не позднее 30 (тридцати) дней после получения соответствующего счета-фактуры или в течение другого такого периода, как может быть согласовано в письменной форме Компанией, все подлежащие оплате суммы, заявленные Компанией; в противном случае, и без ущерба любым другим правам или средствам, имеющимся в распоряжении Компании, необходимо будет оплатить пеню в размере 15 (пятнадцати) процентов годовых от даты счета-фактуры до даты оплаты.
- 17.2. Все приведенные цены и суммы к оплате согласно данным Общим условиям, если только Компания не заявит иное в письменной форме, не включают в себя какие-либо НДС или налоги на продажу, которые взимаются дополнительно по существующей ставке.
- 17.3. Заказчик не имеет права удерживать или задерживать платеж любых сумм, подлежащих

оплате Компании вследствие любого спора, встречного иска или зачета суммы, что может быть предъявлено в вину Компании.

17.4. В случае любой приостановки оплаты кредиторам, банкротства, неплатежеспособности, управления имуществом банкрота или прекращения деловой деятельности Заказчиком, Компания имеет право приостановить все дальнейшее выполнение ее услуг немедленно и не неся ответственности, и все суммы, подлежащие оплате Компании, незамедлительно станут причитающимися и подлежащими оплате.

18. В случае, если по любой причине вне контроля Компании, она не может выполнить или завершить любую услугу, для предоставления которой оформлен заказ или заключен договор, Заказчик выплачивает Компании

18.1. сумму уже понесенных расходов,

18.2. часть оговоренного вознаграждения или комиссионные, эквивалентные части (если есть) фактически выполненной услуги;

и Компания освобождается от любой ответственности за частичное или полное невыполнение требуемой услуги.

19. Компания освобождается от любой ответственности перед Заказчиком за все претензии по поводу потери, ущерба или расходов, если только процессуальные действия не были выполнены Компанией в течение 3 (трех) лет от даты выполнения Компанией услуги, которая является причиной претензии, или в случае любого предполагаемого невыполнения в течение 3 (трех) лет от даты, когда такая услуга должна была быть оказана.

20. Без ущерба для любых других прав или средств, которые она может иметь, Компания может разорвать любой или все договоры на предоставление услуг согласно данным Общим условиям, не неся ответственности перед Заказчиком, незамедлительно проинформировав Заказчика если:

20.1. Заказчик совершает существенное нарушение любого из данных Общих условий и (если такое нарушение поправимо) не исправляет данное нарушение в течение 30 дней после информирования Заказчика о нарушении в письменной форме; или

20.2. отдано распоряжение или принято решение о ликвидации Заказчика, или возникают обстоятельства, которые дают право суду компетентной юрисдикции принять приказ суда о ликвидации Заказчика; или

20.3. отдано распоряжение или поданы документы в суд компетентной юрисдикции о назначении администратора для управления делами, предпринимательской деятельностью и имуществом Заказчика; или

20.4. назначен ликвидатор любых активов или предприятия Заказчика, или возникают обстоятельства, которые дают право суду компетентной юрисдикции принять приказ суда о назначении или кредитором назначить ликвидатора или управляющего Заказчика; или

20.5. Заказчик заключает какую-либо договоренность или компромиссное соглашение с его кредиторами, или подает ходатайство в суд компетентной юрисдикции для защиты его кредиторов любым способом; или

20.6. Заказчик прекращает или угрожает прекратить торговую деятельность; или

20.7. Заказчик предпринимает или претерпевает любое подобное или аналогичное действие в любой юрисдикции вследствие долгов.

21. При прекращении любого или всех договоров на предоставление услуг по любой причине:
 - 21.1. Заказчик незамедлительно выплачивает Компании все неоплаченные счета и проценты; и в отношении услуг, которые были предоставлены, но на которые не был выставлен счет, Компания может выставить счет, который должен быть оплачен незамедлительно по получении счета; и
 - 21.2. приобретенные права сторон на момент прекращения договора не будут затронуты.
22. Компания не является ни страховщиком, ни поручителем, и отказывается от ответственности в таком качестве. Заказчики, которым необходима гарантия на случай потери или ущерба, должны получить соответствующую страховку.
23. Любые изменения, поправки или отказ любого из данных Общих условий имеют силу только если они оформлены в письменной форме и подписаны одним из руководителей Компании.
24.
 - 24.1. Если любое условие (или часть условия) данных Общих условий будет признано любым судом или административным органом компетентной юрисдикции недействительным, не снабженным исковой силой или незаконным, остальные условия останутся в силе.
 - 24.2. Если любое недействительное, не снабженное исковой силой или незаконное условие будет действительно, снабжено исковой силой или законно в какой-либо части или удалено, это условие будет применяться с любыми изменениями, которые необходимо внести, чтобы сделать его действительным, снабженным исковой силой или законным.
25. Каждая из сторон признает и соглашается с тем, что, заключая любой договор на оказание услуг согласно данным Общим условиям, она не будет полагаться на любое обязательство, обещание, заверение, заявление, утверждение, гарантию или договоренность (в письменной форме или нет) любого лица (являющегося стороной в данных Общих условиях или нет) касательно содержания данных Общих условий, кроме того, как четко определено или указано в данных Общих условиях.
26. Все договоры на оказание услуг, подписанные согласно данным Общим условиям, заключаются только для пользы Компании и Заказчика и (где применимо), их преемников и уполномоченных лиц, и не предназначены для пользы или выполнения любыми другими лицами.
27. Уведомления, предоставляемые согласно данным Общим условиям, должны быть в письменной форме, отправлены на имя лица и на такой адрес или номер факса, который соответствующая сторона может сообщить другой стороне время от времени, и должны вручаться лично, отправляться по факсу или заказным письмом, экспресс-почтой или под расписку. Уведомление считается полученным, если оно было доставлено лично в момент доставки, в случае отправки факса – во время передачи, в случае отправки экспресс-почтой или под расписку - в течение 48 часов от даты отправки и, если вручение согласно данному Условию 27 считается состоявшимся не в рабочие часы (т.е. с 9:00 до 17:30 с понедельника по пятницу, в рабочий день), в 9:00 в первый рабочий день после доставки. Чтобы доказать факт доставки, достаточно доказать, что уведомление было передано по факсу, на номер факса соответствующей стороны или, в случае отправки по почте, что конверт, содержащий уведомление, был должным образом адресован и отправлен.
28.
 - 28.1. Любой спор или претензия, возникающие из или в связи с данными Общими условиями или их содержанием, управляется и толкуется в соответствии с законодательством Украины.

28.2. Стороны окончательно соглашаются, что суды Украины будут иметь неисключительную юрисдикцию для урегулирования любого спора или претензии, возникающих из или в связи с данными Общими условиями или их содержанием.

Данная версия «Общих положений и условий деятельности» (редакция ноябрь 2007 г.) является собственностью ООО «Инспекторат Украина» и может быть предоставлена в виде информации третьим лицам в части их касающейся.