

ООО «Инспекторат Украина» стремится предоставить услуги своим Клиентам, всецело соответствующие их требованиям, всегда, вовремя и с первого раза.

НАШИ ПРИНЦИПЫ

- Требования Клиента всегда могут быть выполнены.
- Эффективность компании зависит от индивидуальных компетентностей и приверженности сотрудников.
- Все процессы четко определены, сотрудники обучены.
- Все процессы должны постоянно улучшаться и оптимизироваться.

НАША СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

Мы привержены качеству, целостности и совершенству во всем, что мы делаем посредством:

- Совершенствования организации путем установления приоритетов и разработки планов развития
- Усиления возможностей Компании путем обучения и поддержки наших сотрудников
- Мониторинга наших достижений, определения потенциала для улучшения и корректирующих/предупреждающих действий на основе Индикаторов
- Обеспечения устойчивого развития системы на основе внутренних и внешних аудитов

С 2007 года «Инспекторат Украина» сертифицировано по ISO 9001 признанным международным независимым органом по сертификации.

Все взаимоотношения с потребителями, строятся с учетом «Кодекса Профессиональной Этики». «Кодекс Профессиональной Этики» соответствует всем принципам и требованиям IFIA (Международной Федерации Инспекционных Агентств). Его применение регулярно оценивается внешней третьей стороной.

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Все менеджеры отвечают за реализацию настоящей политики и должны быть привержены:

- Качественному выполнению требований Клиента
- Обучению и сопровождению сотрудников
- Непрерывному контролю и улучшению деятельности
- Обмену положительным опытом и знаниями

Полное соответствие стандартам и этическим нормам имеет для нас приоритетное значение.

Генеральный директор



К.В. Мельник

21 декабря 2011 г.